

Claves para una comunicación clara y accesible

en la Administración



Contenidos

**Lenguaje claro
y cercano**



**Recursos para
la
comunicación**



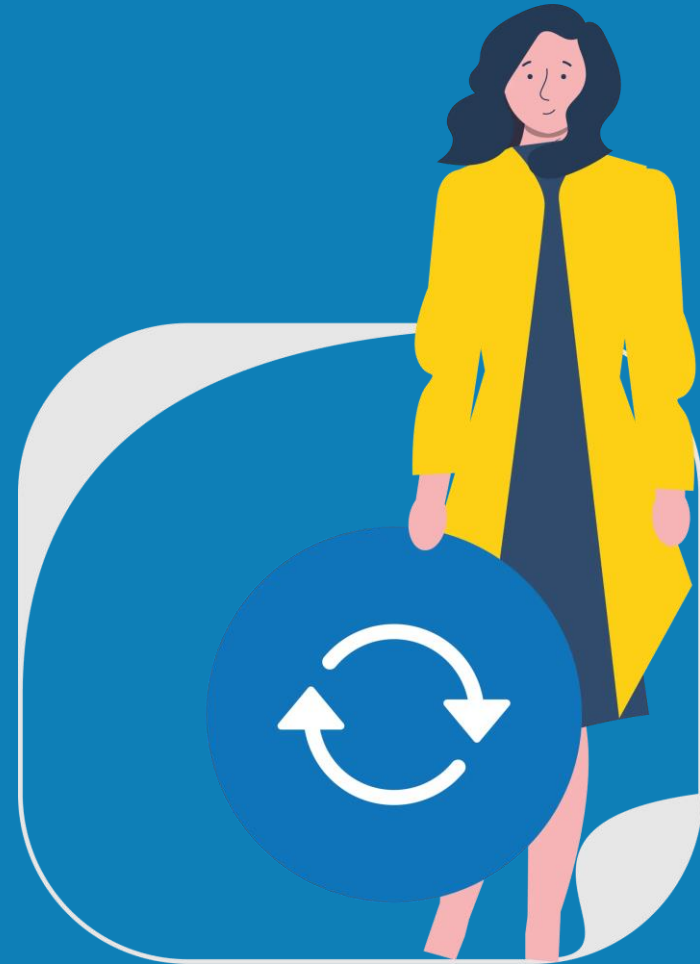
**Accesibilidad
digital**



**Buenas
prácticas**



Lenguaje claro y cercano



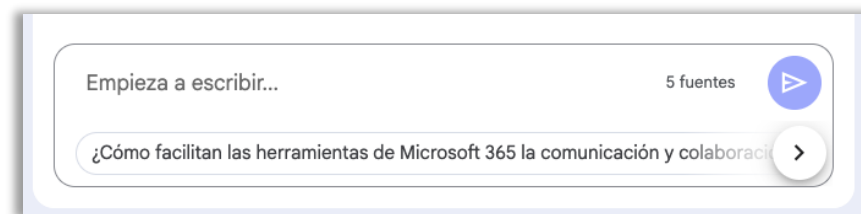
La guía del cuaderno

- Un resumen generado automáticamente de tus documentos cargados.
- Sugerencias de preguntas adaptadas a tus documentos.
- Botones para crear algunos documentos resumidos estándar, como documentos informativos o tablas de contenido.
- Un aviso para generar un podcast personalizado.



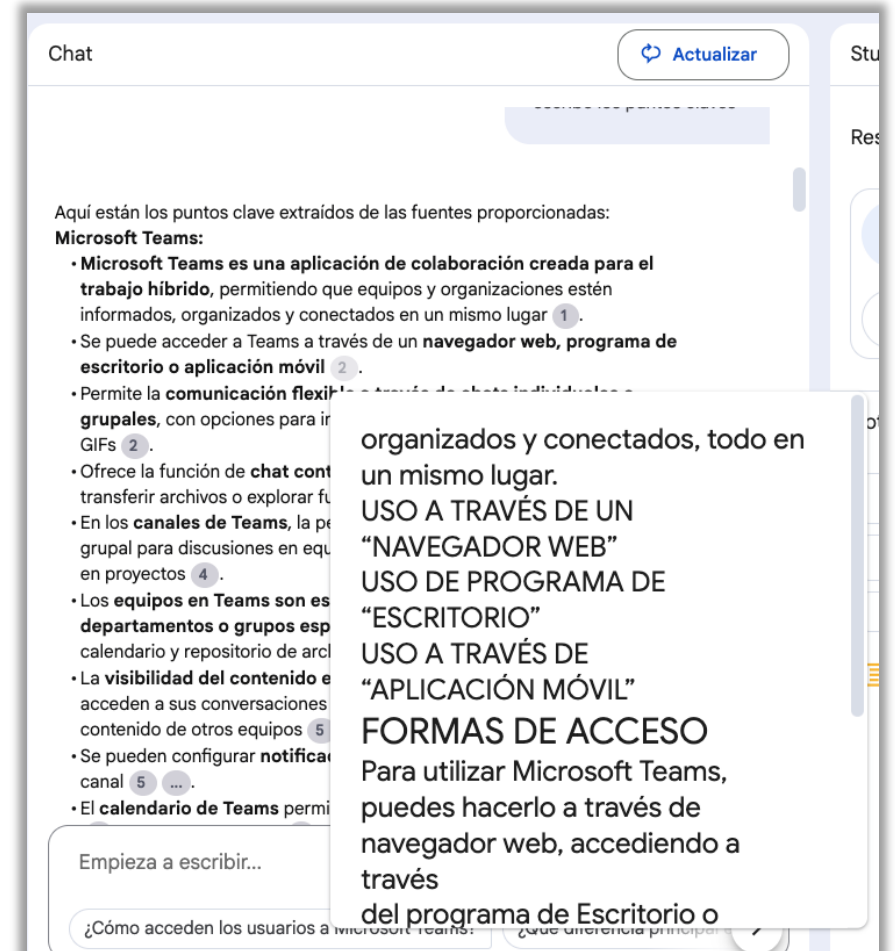
Hacer preguntas

- Puedes hacer clic en una de las "Preguntas sugeridas" que aparecen a la derecha de la guía del Cuaderno.
- Puedes empezar a escribir tu propia pregunta en la barra de la parte inferior de la página.
- Puedes hacer clic en "Ver chat" en la parte inferior izquierda de la página para ir a la página de chat y escribir tu pregunta en la barra.



Referencias en las respuestas

- Además de responder simplemente a la pregunta, NotebookLM proporciona citas específicas que te muestran de dónde ha sacado la respuesta.
- Se muestran como pequeños números en óvalos grises junto a la información. Cuando pasas el ratón o haces clic sobre el número, aparece la ubicación específica en el documento.



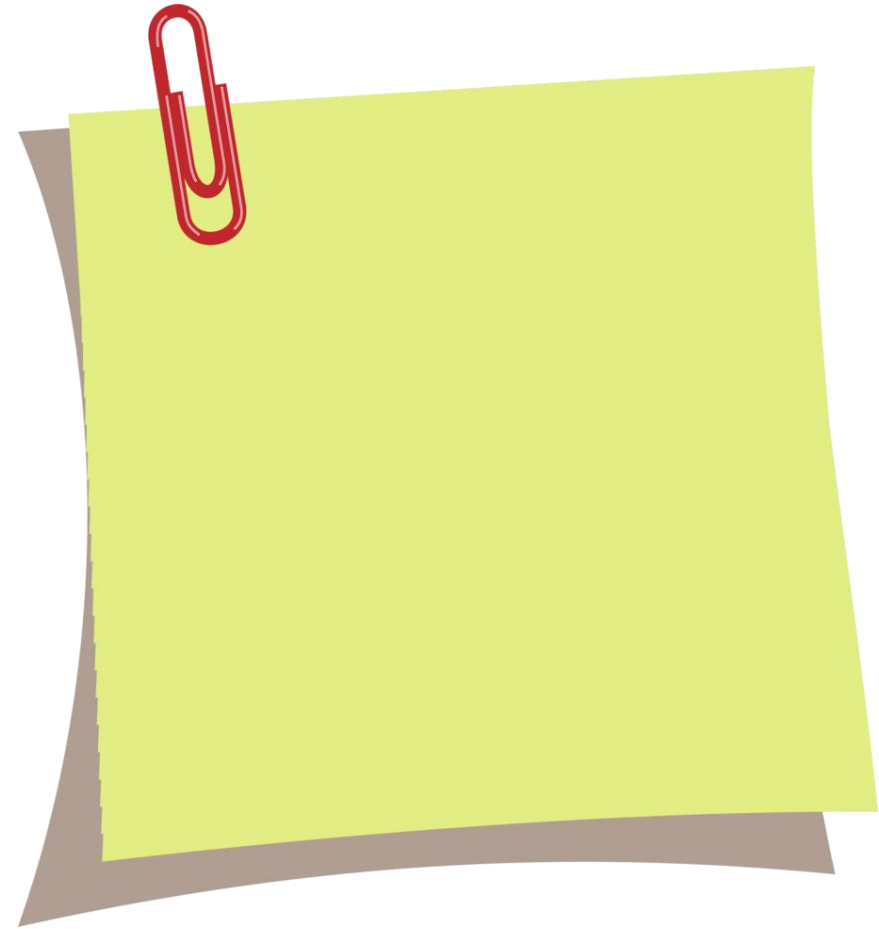
Generar ideas

- Además de hacer preguntas, puedes pedir a la IA que genere ideas para ti en el chat.
- Como ejemplo, una lluvia de ideas, encontrar soluciones basadas en la información que incluyen las fuentes del cuaderno.

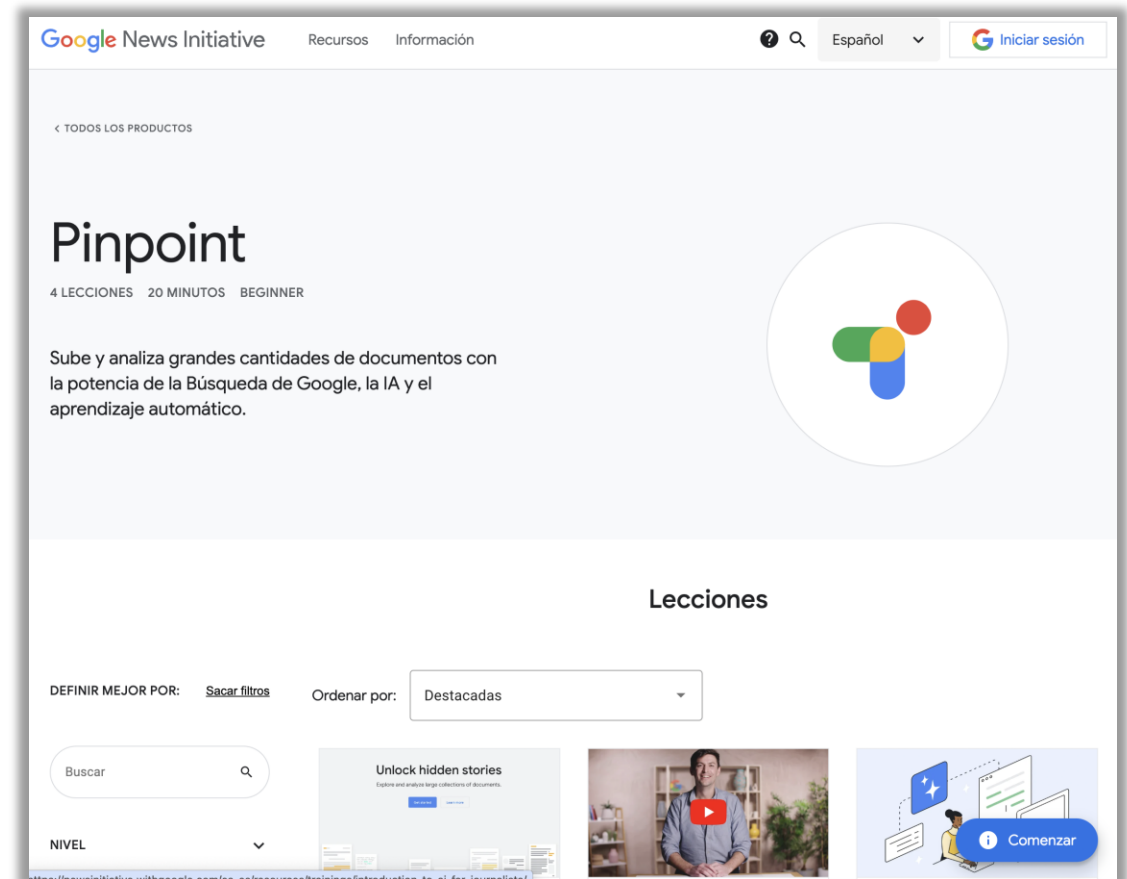


La página de notas

- Puedes guardar notas de las conversaciones y respuestas a preguntas.
- Puedes teclear notas para guardarlas.
- Las notas pueden guardarse como “Fuentes”.



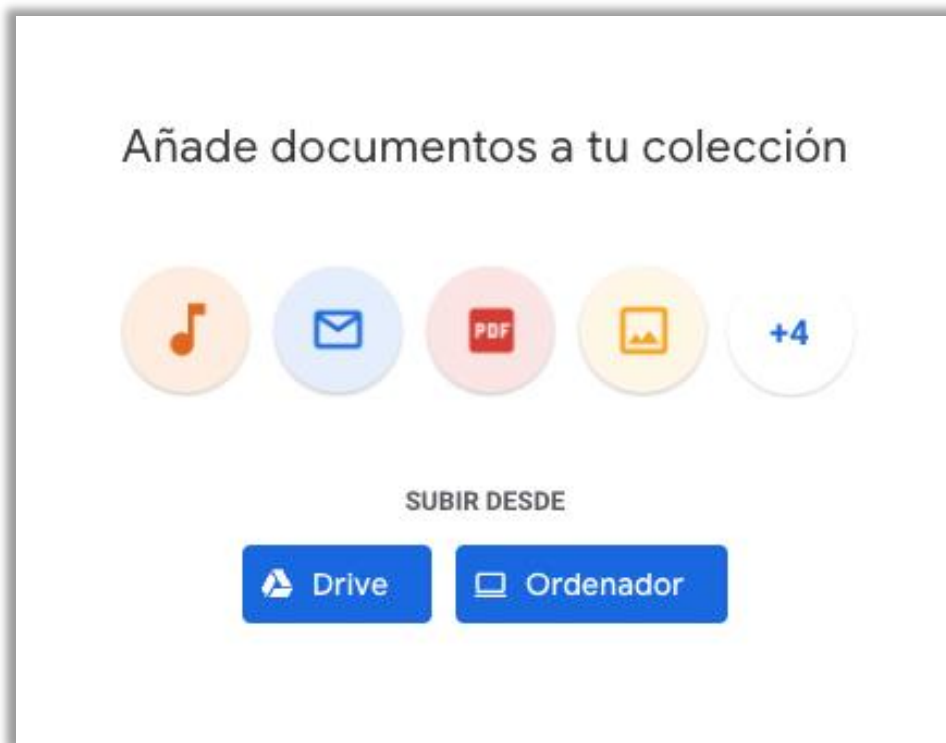
IA para analizar grandes cantidades de datos



Pinpoint



Es una herramienta de investigación que ayuda a periodistas y académicos a consultar y analizar grandes colecciones de documentos.



- Se pueden usar diferentes formatos de archivos: audio, correos electrónicos, imágenes, PDF, etc.

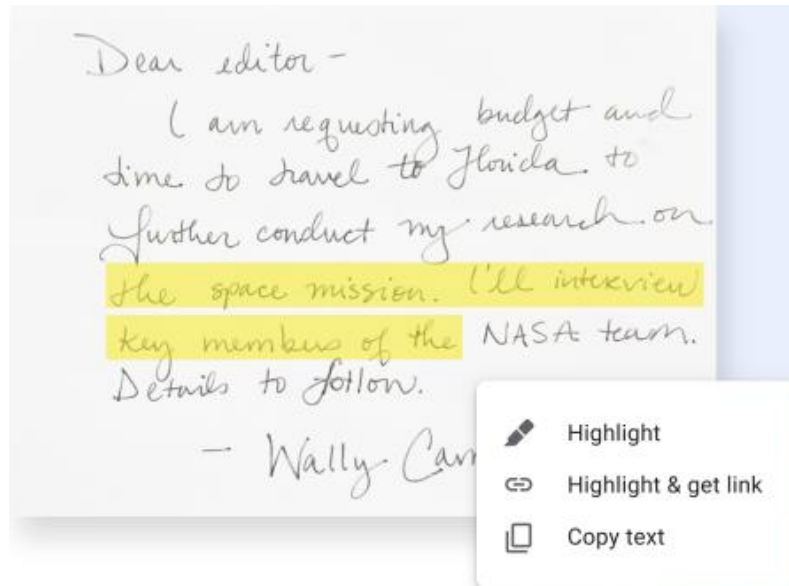
[Herramienta del catálogo de
journaliststudio](#)

[Solicitud de acceso](#)

Pinpoint



Una única colección de Pinpoint puede contener hasta 200,000 documentos, lo que incluye imágenes, archivos de audio y texto escrito.



- Busca documentos de varios tipos. Utiliza tecnología OCR y de voz (Machine learning)
- Encontrar información relevante para una investigación en diferentes fuentes
- Trabajar de forma colaborativa

Pinpoint

Capacidades avanzadas de búsqueda



The screenshot displays the Pinpoint search interface. On the left, a sidebar titled 'Filtrar la colección' (Filter the collection) allows for refining search results. It includes filters for 'Entidades mostradas en Español (España)' (Entities shown in Spanish (Spain)), 'Por fechas mencionadas' (By dates mentioned) with date range pickers, 'Por personas' (By persons) with a list of names and document counts, and 'Por organizaciones' (By organizations) with a list of institutions and document counts. The main area shows search results for 'Pablo Cruz Guerrero'. The results are listed under the heading 'Documentos 1-7 de 7' (Documents 1-7 of 7). Each result includes a PDF icon, a title, and a snippet of text. The results are:

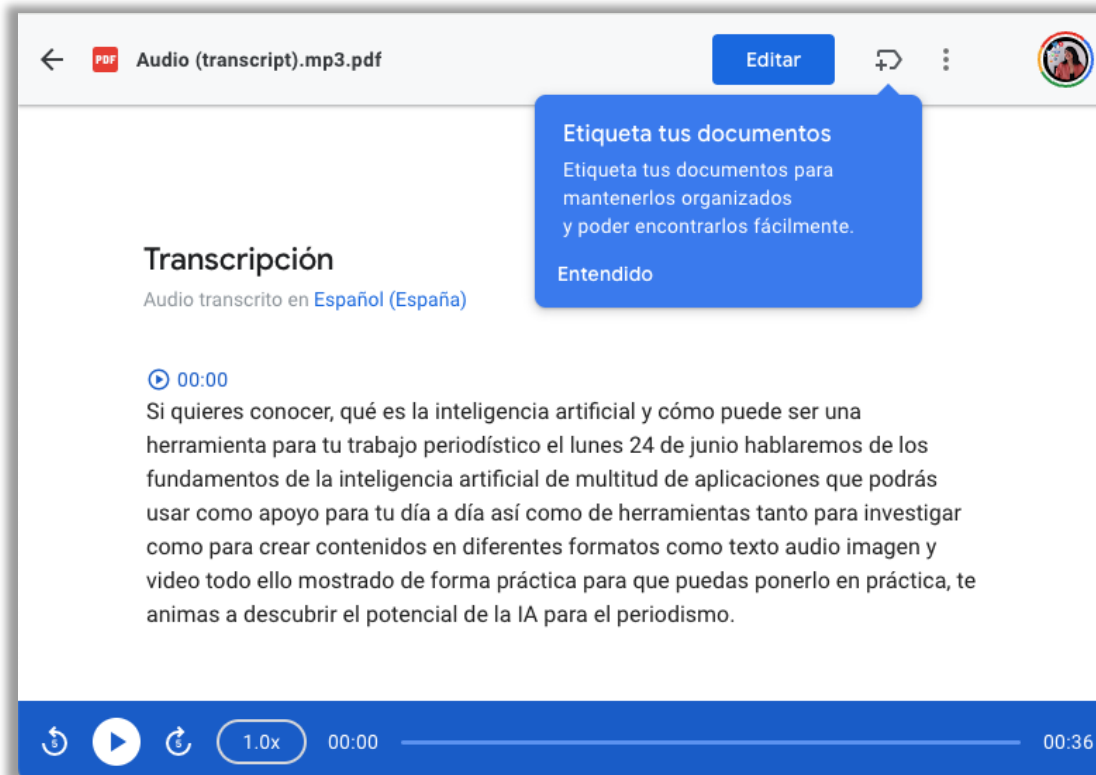
- Copies IAventuras.docx.pdf**: Esta es la historia de "Spaceboy", una creación de Pablo Cruz, de 10 años. ¡Acompáñanos a descubrir por qué querían duplicar a la luna
- Cuento astronauta superheroes.docx.pdf**: Spaceboy Pablo Cruz, 10 años Spaceboy era un niño que vivía en la Tierra. Pero un día investigó sobre las galaxias y
- Episodios cuentos en redes sociales.docx.pdf**: posts/pfbid02zGRpXg4jWLGZY7N7Jan5gNXRwqLyrhecX3VruqBc74aawwC15Q3MHftvTtuv1jo7dl "Spaceboy", Pablo Cruz https://www.facebook
- HARMONY AUDIOS 9 (transcript).wav.pdf.docx.pdf**: [00:00] Mi nombre es Pablo Cruz tengo 10 años y mi historia se llama space boy. [00:16] Space Boy es un niño que se
- Nombres de los cuentos con autores y autoras.docx.pdf**: Adriana Cortés, 10 años 6- Jimmy y la guerra contra Buyakas y Yaka, por Jose Eugenio Olache, de 10 años 7- Spaceboy, por Pablo Cruz, de 10

- Busca por concordancia exacta, concordancia cercana y derivación. Esto significa que una búsqueda del término "luna" puede arrojar resultados concordantes como "lunar", "lunas" o incluso "lune" (en francés).
- Se pueden combinar varios criterios y operadores de búsqueda.

Pinpoint



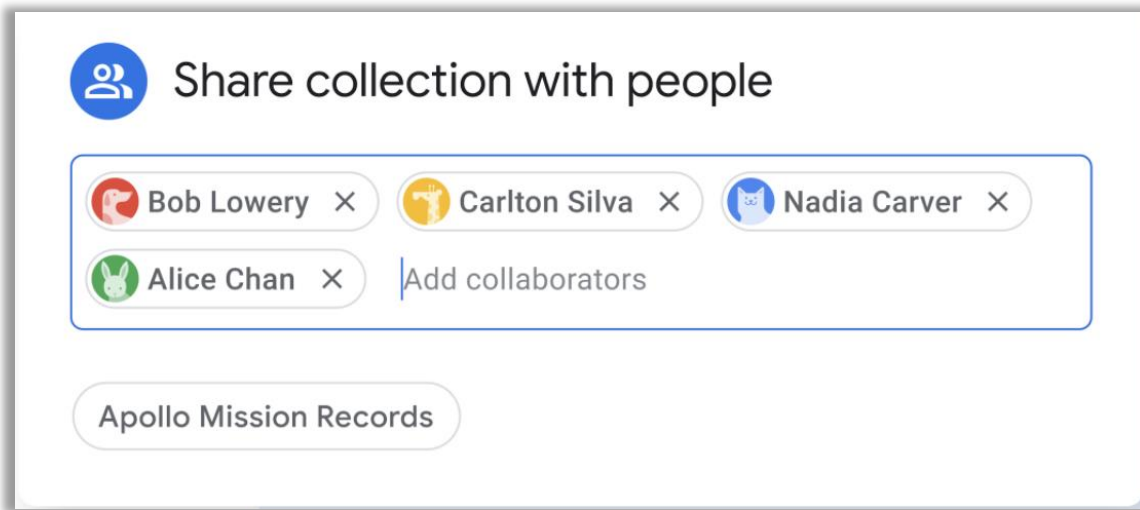
Transcribe y busca audio



- Los archivos de audio de hasta dos horas de duración se pueden subir y transcribir en archivos de texto buscables.
- Es compatible con ocho idiomas para la transcripción de audio.

Pinpoint

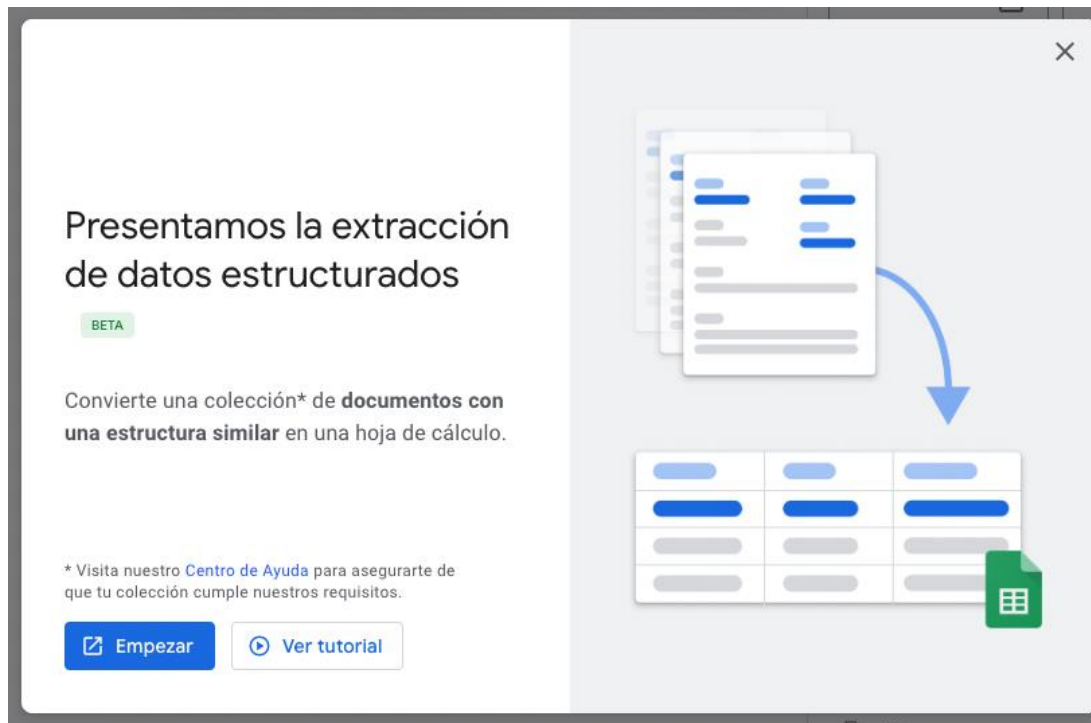
Privacidad y datos compartidos



- Tus colecciones son privadas de forma predeterminada y están protegidas por las tecnologías de privacidad y seguridad de Google.
- Puedes compartir selectivamente tus colecciones con cualquier persona que tenga una Cuenta de Google.

Pinpoint

Convierte documentos estructurados similarmente en hojas de cálculo



- Anota y extrae valores de formularios escaneados a escala.
- Convierte tablas impresas en hojas de cálculo

[Funcionalidad de datos estructurados](#)

Accesibilidad Digital



Interreg



Cofinanciado por
la Unión Europea

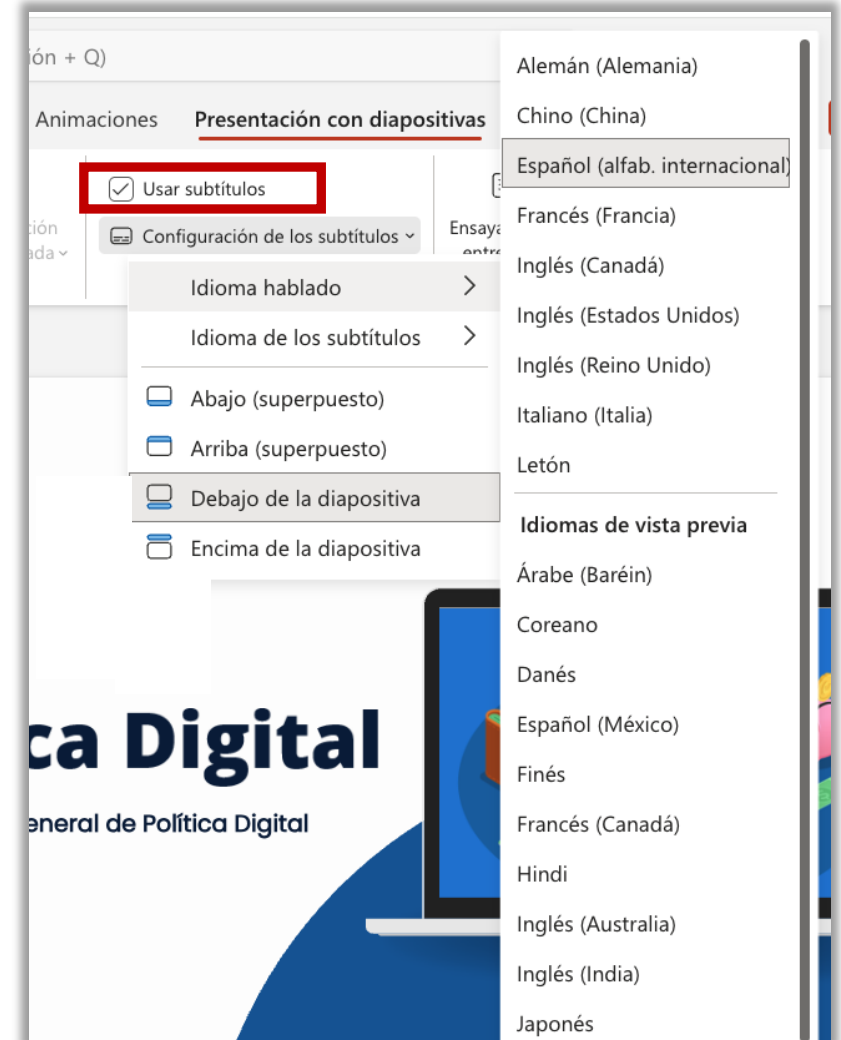
España – Portugal



En PowerPoint

Subtitulado automático:

- **Accesibilidad:** mejora la accesibilidad para personas con discapacidad auditiva.
- **Comprensión:** facilita la comprensión del contenido en entornos ruidosos o cuando se habla rápidamente.
- **Traducción:** permite traducir el contenido en tiempo real a otros idiomas.



Texto alternativo

- **Describir:**

Escribe una descripción clara y concisa de la imagen que permita a los usuarios con discapacidades visuales entender lo que ven.

- **Utiliza palabras clave:**

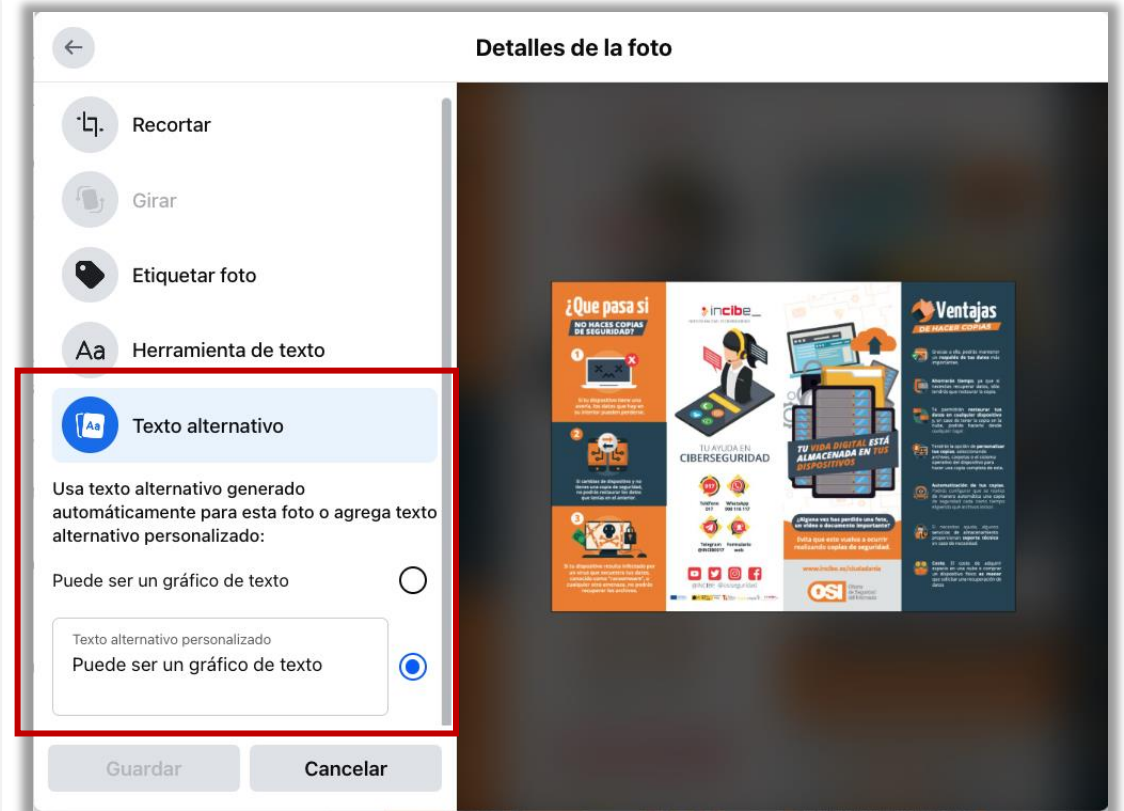
Incluye palabras clave relevantes para la imagen para que sea más fácil de encontrar a través de la búsqueda.

- **No solo para personas con discapacidad:**

El texto alternativo también ayuda a los motores de búsqueda a entender el contenido de la imagen, lo que puede mejorar su clasificación en los resultados de búsqueda.

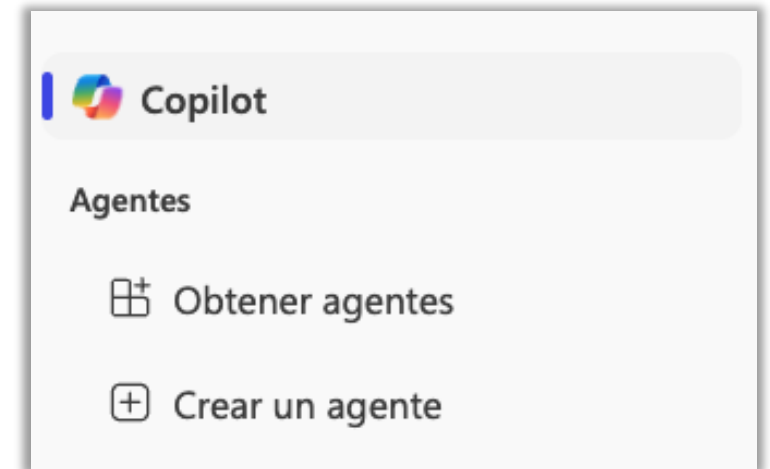
Texto alternativo en RRSS

- Para añadir texto alternativo a una imagen en Facebook, puedes editar la publicación y seleccionar la opción "Texto alternativo" para escribir una descripción descriptiva.
- Facebook también genera automáticamente un texto alternativo, pero puedes anularlo para escribir el tuyo propio.



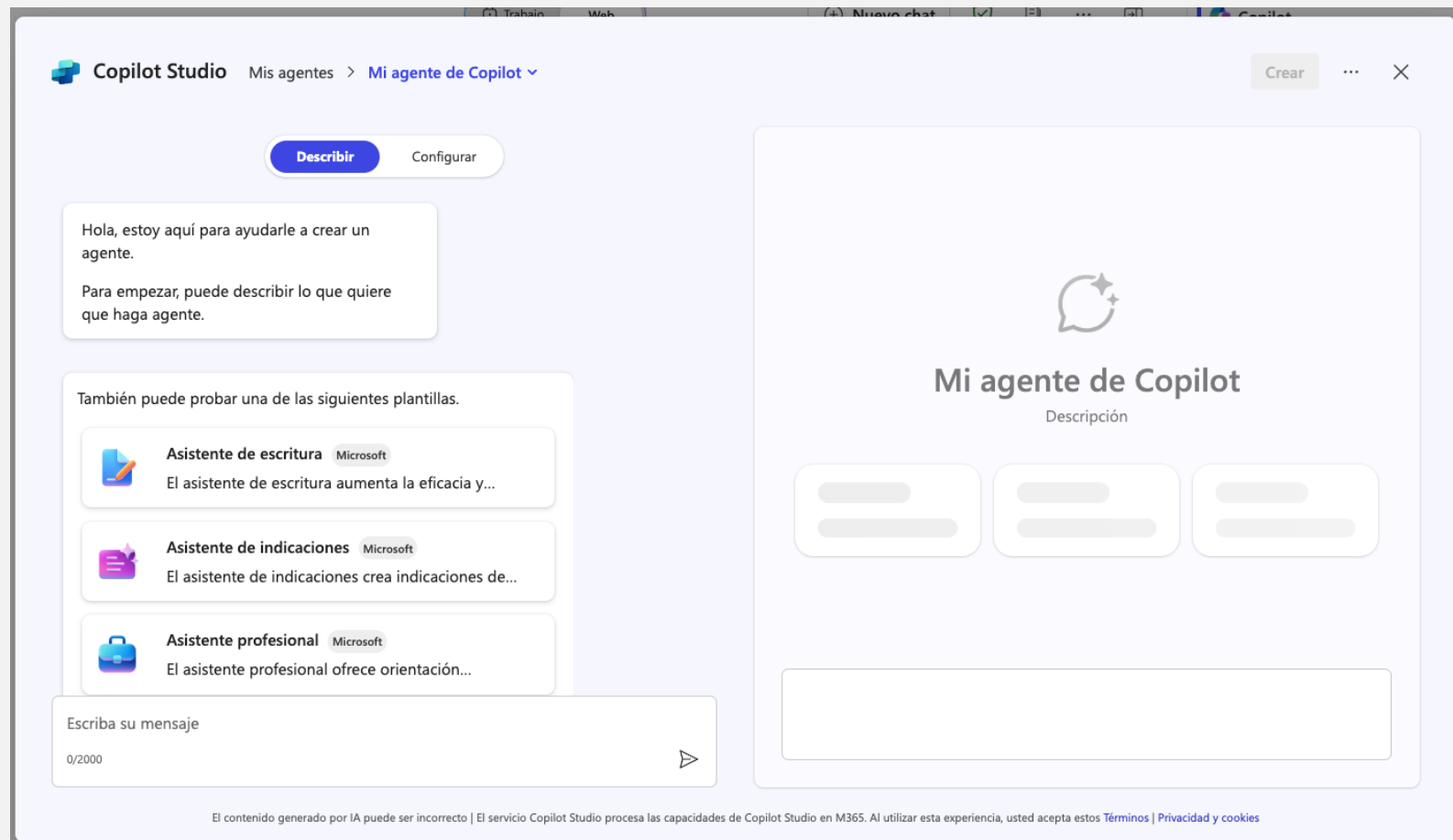
Agentes

Son asistentes de IA especializados, diseñados para expandir las capacidades de Microsoft 365 Copilot, permitiendo la conexión con los datos y conocimientos específicos de una organización.



Agentes

Crear agentes y chatear con ellos



"Gems" en Gemini

Son versiones personalizadas del asistente de IA de Google que se enfocan en tareas específicas, mejorando la eficiencia y la precisión al realizar esas tareas.

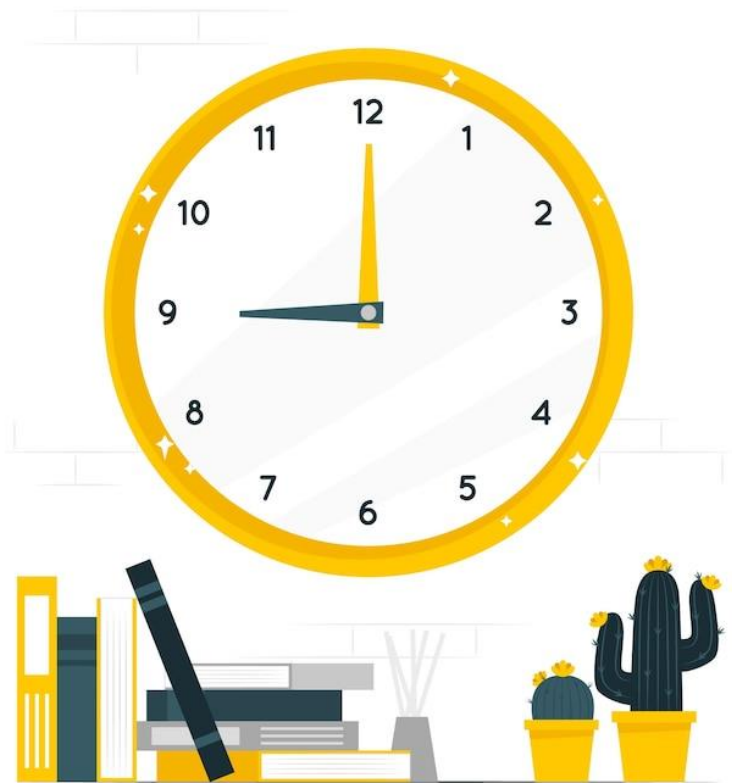
Son como asistentes especializados que te ayudan con actividades como la escritura o la generación de ideas.



Buenas prácticas para fomentar la confianza y la participación



Comunicación directa e inmediata



- Informar al instante sobre cortes de agua, eventos culturales, plazos importantes.

Transparencia



- **Mostrar lo que se hace, cómo se gestionan los recursos o en qué se está trabajando.**
- **Por ejemplo, retransmitir un pleno municipal en directo o publicar resúmenes de las decisiones tomadas.**

Escucha activa



- Las RRSS e Internet son un canal para saber qué preocupa a la ciudadanía, qué propuestas tienen o qué problemas detectan.

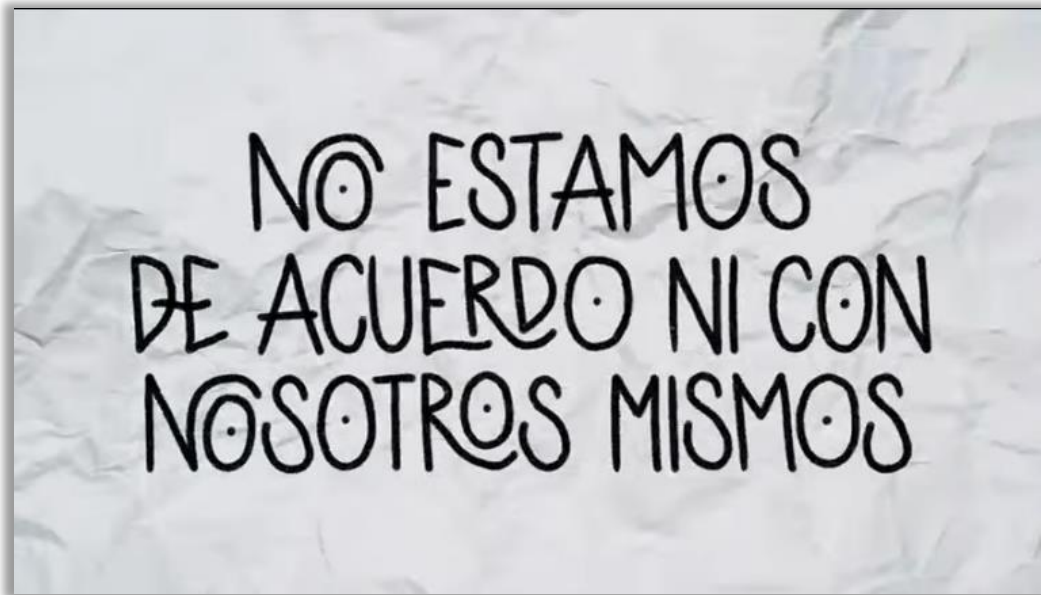
Cercanía



- Usar un lenguaje claro y cercano, responder a comentarios (¡incluso a los críticos, con educación!), y mostrar el lado humano de la Administración puede romper barreras.

Promoción del territorio

- Las redes ayudan a atraer turismo e inversión.



[Vídeo](#)



[Vídeo](#)

¡¡Muchas Gracias!!

